

“La CAI en el siglo XXI”

RAFAEL ALCAZAR CREVILLÉN PRESIDENTE DE CAJA INMACULADA

Cena coloquio celebrada en el restaurante “El Cachirulo” de Zaragoza, el 15 de noviembre de 2006

Depósito Legal : Z 312/2004

Contenidos

Presentación de Rafael por el presidente de la Asociación.
Página 2

“La CAI en el siglo XXI”
Por Rafael Alcázar Crevillén
Páginas: 2,3,4, 5 y 6

Coloquio

Preguntas formuladas por:

José Luis Merino Hernández
Página 7

Luis García Nieto
Página 8

Aurelio López de Hita
Página 9

Juan Antonio Bolea Foradada
Página 9

José Félix Sáenz Lorenzo
Página 10

Pilar de la Vega
Página 11

Agustín Redondo
Página 11

Alfonso Sáenz Lorenzo
Página 12

Cierre del coloquio

Rafael Alcázar Crevillén
Página 12



Una cena entre amigos

La cena coloquio con el Presidente de Caja Inmaculada transcurrió como una cena de buenos amigos.

Allí estuvo la plana mayor de la CAI al completo, arropando y respaldando a su presidente y allí estuvieron también, el Justicia de Aragón, el Delegado del Gobierno, el Rector de la Universidad y la Vicepresidenta de las Cortes de Aragón, todos ellos asiduos contertulios de la Asociación, que quisieron también acompañar a Rafael en esta ocasión. Es de agradecer que con su presencia tan frecuente, respalden las actividades de nuestra Asociación que va ha tener que nombrarlos socios de honor.

La intervención de Rafael no de-

fraudó pues con mucha sencillez y claridad fue desgranando la realidad actual de Caja Inmaculada y, sobre todo, los ambiciosos proyectos de futuro que el nuevo equipo directivo ha elaborado para una de las entidades financieras de más prestigio en Aragón.

Así mismo, el coloquio suscitado fue muy animado, con numerosas peticiones de palabra y que puso de manifiesto el interés despertado por su intervención.

La noche del 15 de noviembre de 2006, quedará ya señalada como el momento de la consolidación de una excelente relación entre la Asociación y una Caja Inmaculada, rejuvenecida en proyectos para Aragón e ilusiones para todos

Presentación de Rafael Alcázar por el Presidente de la Asociación

Autoridades y amigos todos, tengo el placer de presentaros esta noche a Rafael Alcázar Crevillén, presidente del Consejo de Administración de Caja Inmaculada.

Nacido en Huesca, realiza sus estudios de bachiller en Zaragoza y se licencia en Derecho en la Universidad de Zaragoza, donde obtiene el premio extraordinario fin de carrera. De sus brillantes estudios en nuestra Universidad, han sido testigos como profesores suyos, Mariano Alierta aquí presente esta noche, Antonio Embid y Manuel Contreras. Los dos me han manifestado su pesar por no poder acompañarnos esta noche y arropar a uno de sus mejores alumnos.

En 1982, aprobó, con el número uno de su promoción, las oposiciones de ingreso en el cuerpo de abogados del Estado. Su primer destino fue la Delegación de Hacienda de Santa Cruz de Tenerife, donde compaginó su trabajo con el de profesor adjunto de Derecho Administrativo en la Universidad de La Laguna.

Entre 1983 y 1986 desempeñó el cargo de Director General Jefe de los Servicios Jurídicos del Gobierno de Canarias. Tras un periodo de actividad como Abogado del Estado-Jefe en la Delegación del Gobierno en Canarias, fue designado en 1987 asesor jurídico de la presidencia del Gobierno de Canarias, participando activamente en la construcción del nuevo marco normativo de dicha comunidad autónoma.

En 1991, obtuvo la plaza de abogado del Estado en el servicio jurídico del Estado en Zaragoza. Después de permanecer en el cargo 14 años, en 2005 pasó a la situación de excedencia voluntaria. En la actualidad ejerce la profesión libre de abogado en su propio despacho jurídico, demostrando un innegable valor pues hoy no es fácil el ejercicio libre de la abogacía

Es también vocal del Pleno y de la Comisión Permanente de la Co-

misión Jurídica Asesora del Gobierno de Aragón desde 1996.

Autor de numerosos trabajos en publicaciones relacionadas principalmente con el Derecho Administrativo, Derecho Urbanístico y Derecho Autonómico.

En 2000 fue nombrado consejero general de Caja Inmaculada por la entidad fundadora Acción Social Católica y elegido en 2002 presidente de la Comisión de Control, puesto en el que permaneció hasta 2004. Desde ese año ha venido desempeñando el cargo de secretario del Consejo de Administración de la Caja, hasta que en el mes de junio de este mismo año es elegido por unanimidad Presidente del consejo de Administración de Caja Inmaculada.

Se trata como veis de un brillante curriculum profesional del que me vais a permitir destacar dos aspectos.

En primer lugar la vinculación de la carrera profesional de Rafael a las nacientes instituciones autonómicas en el país y, en consecuencia, a todo el apasionante proceso político español vivido desde la Transición, lo que le convierte en una persona muy próxima a todos los componentes de esta asociación, en vivencias, en valores y hasta en el propio lenguaje.

Por poner un ejemplo próximo, Rafael ha sido en Canarias lo que fue para todos nosotros Juan Antonio García de Toledo, aquí presente, en los primeros pasos de la autonomía aragonesa. Nadie sabíamos por donde empezar y Juan Antonio era nuestro orientador permanente. Rafael ha orientado también, desde puestos de privilegio, desde la cocina, a muchos políticos y esto no so-



Alfonso Sáenz Lorenzo, presentando a Rafael en presencia del Delegado del Gobierno, Javier Fernández

lo le ha proporcionado una gran perspectiva institucional, sino que le hace especialmente apto para valorar la política y tener una actitud favorable para seguir apoyando, como lo hace la CAI, a una asociación como la nuestra, cosa que le agradecemos.

El otro aspecto que quiero resaltar es su estrecha vinculación con la CAI, desde el año 2000, en puestos absolutamente claves que le ha proporcionado una precisa visión de lo que es y significa Caja Inmaculada. Este conocimiento, sumado a su afabilidad, trato fácil y cercanía con todos ha facilitado que en pocos meses se haya consolidado como un presidente de gran proyección, tanto dentro como fuera de la casa.

En este sentido quiero terminar subrayando especialmente su juventud, que unida a la de su director general, Tomás García Montes, aquí presente y que creo tiene la misma edad que Rafael, han formado un equipo juvenil, poco frecuente en las instituciones financieras tanto dentro como fuera de España.

Con su indudable preparación y las enormes ganas e ilusión que siempre acompañan a la juventud, han generado una enorme expectativa, tanto en el interior de Caja Inmaculada, como en el conjunto de la sociedad aragonesa que estamos seguros no será defraudada.

Rafael tienes la palabra.

“LA CAI EN EL SIGLO XXI”

RAFAEL ALCÁZAR CREVILLÉN

Querido Alfonso, queridos amigos de la asociación, autoridades, gracias a todos por haber venido, gracias a todos por dejarme participar en este foro en el que tendréis que disculpar mis fallos porque para mí es un campo de juego nuevo, nunca he estado en él, y ahora me toca salir a jugar. Espero que me sepáis disculpar por la falta de conocimiento del campo y por los errores que pueda cometer en cuanto a sus dimensiones y medidas. No os pienso soltar un rollo, lo que pretendo es daros algunas pinceladas acerca de las ideas de ese nuevo equipo al que se refería el Presidente de la asociación, del que por cierto no me han nombrado sino que me han elegido mis compañeros, porque también es democrático el funcionamiento de estos órganos.

Me siento de manera agradable en un foro en donde la tolerancia, el respeto y la aceptación de los criterios adoptados y aceptados democráticamente por la mayoría es lo que distingue a esta asociación, que se nutre de personas que han representado al pueblo aragonés a través de los partidos políticos, y en donde su lema es la amistad entre todos ellos. Esto a mí me hace feliz al ver que en Aragón se puede construir algo común desde muy distintas posiciones como las que coinciden en esta asociación. Por lo tanto me siento muy honrado de estar aquí.

Voy a hablar poco rato y os invito a que luego me hagáis cuantas preguntas consideréis oportunas, para responderos con toda naturalidad, porque realmente no se trata de hacer ningún tipo de discurso.

Voy a hablar de la CAI en el siglo XXI. Podíamos haber titulado esta intervención también la CAI en el año 101 porque, como ustedes saben, el año pasado celebramos el centenario de esta institución con innumerables actos de calado y trascendencia en los ámbitos cultural y social de la vida aragonesa, con Fernando Gil al que desde aquí mando un abrazo, dedicado en cuerpo y alma a presidir, impulsar y representar a la CAI en toda la sociedad aragonesa.

Pero después de la celebración del centenario y después de los cinco años transcurridos desde el comienzo del siglo XXI, es momento de pararse a reflexionar y esto lo han hecho ya los órganos de gobierno de la Caja de Ahorros de la Inmaculada, tomando la decisión de ponernos al frente de la Dirección General y de la Presidencia del Consejo de Administración a una generación nueva, con unos años menos que sus antecesores. Desde el acceso a esta nueva responsabilidad hemos decidido ponernos reflexionar, porque reflexionar es esencial en este importante momento de cambio en el que nos encontramos para anticipar la previsión de por dónde van a ir las cosas para así movernos adecuadamente y poder llegar de los primeros a la meta. Si

se nos pasa esa oportunidad lo tendremos más difícil.

En este periodo de reflexión se enmarca el ciclo de conferencias que, como ustedes habrán podido conocer, hemos convocado desde CAI para los cuatro próximos años, bajo el nombre común de CAI EN EL SIGLO XXI. Todos los primeros lunes de mes vamos a contar con la conferencia de una autoridad en la respectiva materia: el primer año en economía, el segundo año vamos a hablar de ética, a continuación de tecnología, y, finalmente, de medio ambiente. Durante los cuatro próximos años vamos a reflexionar para saber donde estamos. Por supuesto, están todos ustedes invitados a estas conferencias. Cualquiera que quiera asistir, no dude en llamar a la Presidencia de la CAI e inmediatamente les enviaremos las invitaciones que precise. Hemos hecho una apuesta importante en este Ciclo, para la gente de empresa, aunque creo que también resultará interesante para la sociedad.

Situación actual de las cajas de ahorro

Pero no solo tenemos que reflexionar sobre los temas de economía, ética, tecnología y medio ambiente, sino que también tenemos que ver lo que nos está ocurriendo ahora mismo en nuestro sector. Las cajas de ahorro estamos en una situación comprometida, somos el sujeto pasivo de importantes críticas al modelo, nuestro modelo. Las cajas de ahorro somos unas fundaciones, no somos sociedades, somos fundaciones con un patrimonio destinado a realizar una actividad, propia del negocio financiero, pero contamos también con una serie de finalidades propias, que no se pueden entender si las enmarcamos exclusivamente en la actividad financiera. Esta rama financiera de nuestra actividad empresarial la compartimos con la banca y otras entidades como las cooperativas de crédito, pero nosotros respondemos a otros fines específicos, en especial a nuestra Obra Social y Cultural. Pues bien, este modelo de las cajas propio de una fundación de empresa privada se esta poniendo en discusión no solo en España, sino también en



Rafael Alcázar en su intervención inicial



Rafael en su intervención seguido con atención por el Delegado del Gobierno en Aragón, Javier Fernández

la Unión Europea, e incluso en el Fondo Monetario Internacional donde se ha empezado discutir qué es eso de las cajas de ahorro, qué es eso de que no estén en el mercado, qué es eso de que no sean susceptibles de ser compradas por terceros.

En este sentido me parece importante resaltar dos cosas: primero, alguna caja de ahorros española ha adoptado la decisión o la voluntad decidida de convertirse en una de las entidades financieras más importantes del país, a pesar de su estructura de caja de ahorros, adquiriendo participaciones industriales muy importantes, incluso adquiriendo bancos, lo que ha llevado a algunos a plantearse la pregunta acerca de cómo, si ella compra bancos, ¿por qué no puedo yo comprarle a usted? Esta situación es cierta, es real, y nos ha afectado a todas las demás cajas. Y tampoco es ajeno a este movimiento de crítica a nuestro modelo de cajas de ahorro la banca española, esta banca muy concentrada que ha sido el resultado de importantes procesos de fusión, que abandonó un poco el territorio español y se fue a hacer las américas hace diez años. Ahora se han dado cuenta que donde de verdad tiene el negocio es aquí y quieren volver. Pero al regresar a su lugar de origen se ha encontrado con que las cajas de ahorro confederadas, somos la principal potencia financiera en España, hemos superado las cifras de los bancos en crédito y en acreedores. Y, sin duda, una forma de recuperar el tiempo perdido por los bancos que quieren volver a España sería comprando cajas, lo que hoy por hoy no pueden hacer.

Si queremos subsistir y evitar que se nos apodere esa ola de intereses que hay sobre las cajas, fruto de buena parte de las críticas que recibe nuestro modelo, es fundamental explicar nuestras peculiaridades, nuestras diferencias, lo esencial que nos distingue de otras entidades financieras aunque demos préstamos y tomemos dinero en depósito, como inicio de la actividad. Lo esencial es que nosotros no llevamos a cabo esos servicios

financieros para ganar dinero y repartirlo entre los accionistas, sino con unas finalidades clásicas como son impulsar el ahorro de las familias y fomentar la competencia financiera, (dado que si solo hubiera dos grandes bancos los precios de los servicios financieros españoles serían muchísimo más caros que los que hay en la actualidad).

Si dan ustedes un paseo por la Gran Vía zaragozana verán del orden de veinte cajas de ahorros distintas, con oficinas abiertas en Aragón, que no tienen nada que ver con Aragón, pero que están compitiendo y están ayudando con esa competencia a que los servicios financieros que se ofrecen estén al precio más bajo posible. Esta situación es la que facilita la competencia. Las cajas también coadyuvamos a que no haya exclusión ni territorial ni personal de los servicios financieros. Hablábamos de este tema antes en la mesa. Nadie se imagina a un banco en un pueblecito con cien habitantes con una oficina abierta: las cajas la tenemos, tratando de que también tengan acceso a los servicios financieros los despoblados territorios aragoneses.

La actuación de Caja Inmaculada

Nadie se imagina un tratamiento a los inmigrantes como el que les estamos dando desde Caja Inmaculada, pegados al terreno y a sus problemas, facilitándoles bolsas de viviendas en alquiler, o dándoles prestamos hipotecarios para que accedan a la vivienda. (Es ésta una de las primeras cosas que aprenden nuestros emigrantes: que en España es mejor comprarse la vivienda que alquilarla). También les ayudamos a que manden sus remesas de divisas al exterior, canalizándoles sus envíos con multitud de ayudas que serían impensables en una entidad financiera cuyo único objetivo fuera obtener beneficio para repartir dividendos. Pues bien, desde esas características propias de nuestra caja de ahorros, la reflexión a la que me refería nos lleva a modular nuestras finalidades y a ver qué tenemos que hacer, qué algo distinto tenemos que hacer para dejar patentes nuestras diferencias y poder subsistir como hoy somos.

Cuando yo tome posesión en este interesante puesto, (la verdad es que, desde el mismo, se pueden hacer muchas cosas por tu tierra, al igual al menos que desde un puesto político), yo dije también que las cajas pueden ser y deben ser un instrumento para facilitar que el Gobierno de Aragón pueda desarrollar su política económica. No se trata de convertir a las cajas, me refiero a la CAI, en un banco regional al servicio del poder, que te obligue a llevar a cabo inversiones poco rentables, que al final te puedan dejar exhausto y sin posibilidades de un poder financiero real. Pero sí que tenemos esa función de coadyuvar con el

Nadie se imagina un tratamiento a los inmigrantes como el que les estamos dando desde Caja Inmaculada, pegados al terreno y a sus problemas, facilitándoles bolsas de viviendas de alquiler, o dándoles prestamos hipotecarios para que accedan a la vivienda

Gobierno Regional a realizar su política económica a través de una serie de instrumentos importantes.

El primero de ellos, muy importante y olvidado casi siempre cuando se hacen estos análisis, es el consistente en canalizar y fijar en Aragón el ahorro de los aragoneses. Es muy fácil que el dinero que, por ejemplo, se deposita en ING, honorable entidad financiera europea de origen holandés, se invierta en Aragón. Frente a ello, si nosotros somos capaces de que el ahorro que se genera en las familias aragonesas y en las empresas aragonesas se quede en nuestras cajas de ahorro, seguro que se va a destinar a financiar las inversiones aragonesas, además de que con los beneficios obtenidos se podrá cada vez más y mejor dotar la Obra Social que se gasta y que se aporta en Aragón.

También tenemos que optar por formar a los emprendedores aragoneses, por echarles una mano; esa es una manera de colaborar de una forma muy importante con la política económica del Gobierno, ayudándole a formar emprendedores, tanto empresarios como profesionales que deseen realizar sus inversiones, su trabajo profesional, en Aragón. Apoyar a las PYMES, apoyar la innovación dentro de las PYMES aragonesas, facilitar a las pequeñas y medianas empresas el acceso al mercado de capitales, que no lo tienen tan fácil si tienen que acudir a la banca y sin embargo tienen las puertas de la CAI abiertas para acceder a ese capital que necesitan. Fomentar el capital riesgo. Nosotros apostamos también por ser capaces de reunir el dinero necesario para apostar por una sociedad que no tiene recursos propios suficientes para crecer, pero sí que tiene ideas buenas para ello.

Las apuestas de futuro de Caja Inmaculada

Aunque estamos reflexionando y nos hemos dado cuatro años para este trabajo de reflexión, estamos actuando ya, no nos podemos parar en nuestra actividad cotidiana. Aunque en ese plazo debemos analizar dónde



Roberto Ortiz de Landáuzuri, Elias Cebrian, Luis García Nieto con los representantes sindicales de UGT y CCOO

van a acabar las resultantes de las fuerzas en juego para así subirnos al tren correcto, tenemos cada día que coger algún tren, y alguna de esas apuestas las hemos realizado ya. Las voy a citar de pasada y muy brevemente, para contar algo con contenido. Pues bien, las apuestas nuevas que ya hemos hecho el actual equipo,

Tenemos que optar por formar a los emprendedores en Aragón; esa es una manera de colaborar con la política económica del Gobierno, ayudándole a formar emprendedores, tanto empresarios como profesionales que deseen realizar sus inversiones

no revolucionario, que hoy está al frente de los órganos de gobierno de CAI son las siguientes: Primero, participar en los proyectos aragoneses de importancia; la CAI participa en proyectos importantes de Aragón:

en todas las plataformas logísticas, (Plaza, Platea, Plhus), participamos en Dinópolis, en PLAZA,... y en todos los grandes proyectos en los que ha solicitado nuestra intervención el Gobierno de Aragón, siempre que tengan “pies y cabeza” y que sean susceptibles de producir una mínima rentabilidad. Estamos dispuestos a seguir ayudándole y a participar. Pero no solo en este sector. También estamos dispuestos a seguir participando en las medianas empresas aragonesas como son Galerías Primero o Imaginarium, o en medios audiovisuales propios, porque creemos que el capital aragonés debe ayudar a que estas empresas sigan en manos de los aragoneses.

En Aragón tenemos grandes dificultades y grandes ideas y que les falte a los emprendedores capital para poder crecer no ha de ser óbice para que las puedan realizar. CAI adoptó esa línea de trabajo de ayudar a las PYMES, participar con ellas, tomar parte en su capital con cargo a nuestra inversión, arriesgándonos igual que el empresario, y en esta línea vamos a seguir trabajando. Es claro que el tamaño de la cartera industrial de Caja Inmaculada no es comparable con el tamaño de la cartera industrial de las grandes cajas a las que antes hacía referencia; pero dentro de nuestro tamaño, siempre que los créditos sean importantes, que permitan hacer al empresario que se nos acerca líder del respectivo sector con nuestra ayuda, van a contar con ella, sin ninguna duda. Y ello también en nuevas empresas, no solo en las que ya estamos y vamos a seguir estando, sino que estamos dispuestos a seguir participando en el tejido industrial de Aragón, como inversores con cargo a nuestra cuenta de resultados y arriesgando la misma.

En segundo lugar, y también como nueva línea de actividad de Caja Inmaculada, he de recordar que CAI ha sido una caja en la que el cachirulo ha estado muy presente (al decir cachirulo no me refiero a esta empresa hoy anfitriona de esta reunión; me refiero al pañuelo). Nos hemos quedado en Aragón con una opción muy importante. La verdad es que hemos adquirido una cuota en el mercado aragonés de las entidades financieras que no habríamos conseguido si no nos hubiéramos centrado en nuestra tierra. Pero ahora tenemos la fuerza suficiente para no desperdiciar dos co-

sas: primero, la oportunidad de acompañar a nuestros paisanos allá donde van. Tenemos aragoneses que se han ido a invertir a Cataluña o se han ido a invertir a Andalucía o se han ido a invertir en el corredor del Henares o en Madrid, y los queremos acompañar. Y, segundo, no desperdiciar las oportunidades de negocio que hay en España para las entidades financieras, en territorios con muchas posibilidades económicas y que no tienen una presión de entidades financieras tan exagerada como la que existe en Aragón.

En Aragón contamos con casi una oficina bancaria por cada setecientos habitantes; la media de España son mil y pico, la media europea casi dos mil. Una presión de servicios financieros de casi una oficina por cada setecientos habitantes es una barbaridad. Pues bien, todavía hay territorios en España con potencialidad económica y sin esa tremenda densidad bancaria que puede permitirnos aprovechar esa situación; de manera que hemos decidido salir fuera de Aragón sin complejos e invertir con cabeza donde tengamos el negocio suficiente para no abrir por abrir, sino donde tengamos la capacidad de rentabilizar la oficina en un par de años: apoyando a nuestros emprendedores aragoneses que salen fuera y participando de esa posibilidad de negocio que existe en determinados territorios españoles con importantes posibilidades de crecimiento económico. Esperamos tener un diez por ciento de nuestras oficinas fuera de Aragón en un plazo breve de tiempo y luego Dios dirá como nos va. En resumen, no vamos a abrir oficinas fuera de Aragón por el simple prurito de abrirlas, pero sí que hemos perdido el miedo a salir del territorio. Y eso merece la pena.

Otra apuesta de CAI es la apuesta por la modernización, porque los servicios que demos a nuestros clientes sean los más punteros tecnológicamente, los más accesibles para ellos, que no quiere decir que todos ellos se los vayamos a servir por Internet, porque entendemos que Internet no será en todos los casos lo más accesible para todos nuestros clientes. Muchos clientes necesitan que les ayudes en una fila y a estos también hay que darles la accesibilidad a los servicios financieros. Es para unos un camino y para otros es un bloqueo; se lo vamos a dar a quien lo quiera, pero no solo por la vía de Internet. Participamos en ACTA que es una asociación de cuatro cajas de ahorro de nuestro tamaño para ser capaces de entre cuatro estar en la punta tecnológica, igual que están las grandes, y ofertar los servicios tecnológicos máximos. La CAI siempre los ha dado. Les recuerdo que CAI fue la primera entidad financiera española en ofertar un crédito instantáneo en el cajero automático, simplemente con responder a unas preguntitas que el propio cajero te hacía, si cumplías las ratios de riesgo mínimo que el propio programa te exigía, sobre la marcha te daba un crédito que hoy llega hasta los seis mil euros, directamente en el cajero, sin tener que acudir a



Rafael despidiendo con varios invitados en los momentos previos a la cena

ninguna oficina. ¿ Por qué? Porque queremos competir en servicios.

Nuestro lema es: *Mejores servicios a nuestros ciudadanos*. Yo digo con cierta sorna que la gente no se casa con la CAI por dinero; ni somos los más baratos en los préstamos que damos, ni vamos a entrar en esa guerra, ni somos los que mejor retribuimos los depósitos que nos confían. Con CAI los clientes se casan por amor y no por dinero y yo quiero que la gente, nuestros clientes, se sigan casando con nosotros por amor, porque por dinero se nos irán enseguida a otro que tenga más dinero, mientras que por amor pueden perdurar. Para que nos sigan queriendo tenemos que dar los servicios cerca, con lacito, con cariño y personalizados; ésta es otra de otra de las líneas de actuación que queremos proseguir.

Queremos mantener nuestras señas de identidad, lo que también ha constituido un fenómeno muy peculiar desde el punto de vista interno. CAI es una de las cajas más solvente de España, es decir, que tiene más recursos propios soportando los riesgos que tenemos contraídos. Somos los que mayor cobertura de morosos tenemos en el mercado. Queremos crecer pero crecer no alocadamente, ni poniendo en riesgo nuestro mayor tesoro que es nuestra solvencia, que nos ha permitido que recientemente la entidad de rating que nos evalúa nos haya vuelto a dar, como habrán tenido la oportunidad de ver en la prensa, las mejores calificaciones que dan a una caja del tamaño que tenemos.

La obra social y cultural de la CAI

Por último, queremos que Caja Inmaculada siga siendo la perla de la obra social y cultural de Aragón, que lo es. Lo es porque mima mucho la obra social y cultural. Quizás nosotros nos hemos distinguido de otras entidades financieras en que nuestra obra social y cultural es más social que cultural. Apoyamos más que

Queremos que Caja Inmaculada siga siendo la perla de la obra social y cultural de Aragón, que lo es. Nos hemos distinguido más de otras entidades financieras en que nuestra obra social y cultural es más social que cultural

nadie en porcentaje sobre el tamaño de nuestros activos, al territorio donde nos encontramos; hasta el punto de que, si la media de las cajas grandes destina a obra social el 0'17 % de sus activos, y la media de las cajas medianas es del 0'24, nosotros destinamos el 0'27 % de nuestros activos medios de cada año a obra social. De manera que desde el año 2000 a este año hemos aportado a obra social y cultural en Aragón 82.000.000 de € y si el año que viene llegamos a los beneficios que esperamos obtener, destinaremos a obra social todo lo que podamos porque entendemos que es lo esencial.

Con un matiz respecto de la línea tradicional que hemos tenido: no todo lo vamos a hacer en colaboración. Creemos que es bueno trabajar en colaboración con todo tipo de sindicatos, con organizaciones empresariales, con la Universidad, asociaciones como esta de hoy, tan buena anfitriona con nosotros, con todo tipo de entidades, porque así se llega a más gente y se llega a través de quien mejor lo hace. Pero también queremos hacer obra social propia que tenga lucimiento y que deje poso en la sociedad como hicimos con el centro Joaquín Roncal

que inauguramos el año pasado, que ha dinamizado el centro de la ciudad y se ha convertido en un baluarte de la vida social y cultural de esta ciudad.

Queremos seguir haciendo cosas así y para ello estamos dotando un fondo extraordinario con cargo a la obra social para poder hacer algo de peso después de la Expo. En resumen: seguir colaborando con todo tipo de asociaciones pero también poder realizar alguna obra propia importante que deje poso y que tenga calado en nuestra región, en el territorio de Aragón.

Termino diciendo que nuestra apuesta es seguir trabajando con absoluta transparencia, cumpliendo todas las normas financieras que nos imponen los reguladores, que se sepa lo que hacemos con absoluta claridad. Queremos seguir siendo lo que somos, esa fundación empresa con esas finalidades a las que me he referido, y lo único que les pido a ustedes es que nos ayuden a hacer entender a los gobernantes y a la sociedad que las cajas les interesan, que en Aragón la CAI les interesa, y que puede ser útil para el progreso de nuestra tierra.

Coloquio

Pregunta de José Luis Merino.

Las cajas estáis abocadas a desarrollar una actividad social importante, la actividad social de una caja no es solo la actividad socio cultural, por cierto el director de la obra social y cultural atiende con buen criterio a las peticiones que se le plantean en cuanto a las ayudas que se le presentan, pero yo creo que la acción social llega mucho mas lejos.

La CAI ciertamente ha tendido esa sensibilidad para los emigrantes con una excelente receptividad para



José Luis Merino formulando su pregunta

ellos, las dos cajas pero ciertamente la CAI. se ha manifestado muy favorable a esta cultura que hemos transmitido a los inmigrantes de adquisición de la propiedad, de la hipoteca fácil.

No se si todo el mundo sabe lo que es una hipoteca inversa, que se da a una persona anciana, que ha cumplido una edad, que tiene un inmueble que puede hipotecar y con eso evita tener que vender precipitadamente el inmueble y se queda en su casa percibiendo una renta proporcional al valor del inmueble y con esto se solventa la problemática del precio de la vivienda.

Yo no se si os estáis dando cuenta o no, estáis dando pasos agigantados en este tipo de hipotecas porque mientras que otras entidades niegan este tipo de hipotecas exigiendo unos requisitos duros muy duros, que son dañinos, que perjudican al anciano que quiere constituir este tipo de hipoteca, vosotros no lo haceis..

Yo creo que debéis de sentirnos satisfechos porque se cum-

ple una doble finalidad social de primer orden; si seguís por este camino creo que conseguiréis varias cosas, primero una actividad social de primer orden: que los ancianos dejen de salir de sus casas, que se tengan que ir a residencias y, segundo, estáis evitando también el incremento del precio a través de que la vivienda usada este en el mercado de manera que puede conseguir que se bajen los precios de la vivienda ya que a posterioridad esa venta debe de servir para frenar esos precios.

Respuesta de Rafael a José Luis

Por supuesto que sí. La hipoteca inversa es una de nuestras patentes de curso pero tiene ciertos problemas. La sociedad todavía está pensándose mucho si tal solución va a seguir vinculando demasiado a las siguientes generaciones al heredar en lugar de un activo un pasivo.

Tiene ciertos problemas; no obstante nosotros hemos apostado por ella porque creemos que es una forma de ayudar a quienes no les llega la pensión, pero sí adquirieron un inmueble, a mantener el inmueble y cobrar una pensión

Coloquio

complementaria con cargo a su propio inmueble. Aún así no estoy seguro de que el que no se pongan en el mercado las casas reduzcan el precio. A mí lo que me enseñó Mariano Alierta en Economía era lo contrario: cuantas más cosas hay de una misma especie en el mercado más barato son los precios.

Pero puede ser que tengas razón en el hecho de que tenga forzosamente que vender una persona anciana su vivienda para pagarse una residencia, perturbe el mercado inmobiliario y no lo haga suficientemente transparente. Me he olvidado de mencionar los micro créditos. Los micro créditos han sido otra de las apuestas pioneras de Caja Inmaculada para ayudar, no solo a los inmigrantes, sino a todas las personas con riesgo de exclusión a poder labrarse un provenir sin mas garantía que su propia palabra.

Tengo que recordar que no solo la hipoteca inversa sino la inmigración está manteniendo a nuestros padres en su casa. Nosotros estamos tratando de cuidar a esos inmigrantes para que se queden en su casa, hemos hecho una apuesta decidida por la hipoteca inversa con nuestros mayores y también con esos inmigrantes a los que yo me refería que son los que nos van a ayudar a que nuestros mayores no se desubiquen. En todo caso, valoramos los ánimos que nos das con la hipoteca inversa.

Pregunta de Luis García Nieto.

A los méritos que Alfonso ha señalado de Rafael voy a añadir algunos más, es simpático, es un gran tipo y considerando que es abogado del Estado, que es una cosa muy rara, tiene un gran sentido del humor, a todos los que no lo conocáis, deberíais de saber que tiene un gran sentido del humor.

Fui invitado al ciclo que habéis comenzado escuchando a Touren, que es un hombre al que yo sigo con muchísima devoción. Pero voy a centrarme sobre la pregunta: para la sociedad aragonesa fue una cierta sorpresa cuando hace un tiempo CAI invirtió en Galerías Primero, con algún otro socio. En breve tiempo, en las próximas fechas, hay que avalar otros centros comerciales: Plaza, Puerto Venecia, Aragonia, la posible reubicación de el espacio Expo; vais a seguir en esta línea?

Esta sería la primera pregunta; la segunda tiene un poco mas de envidia: Como CAI tiene intereses inmobiliarios potentes, como todas las cajas, en estos momentos en que desgraciadamente una minoría de ayuntamientos españoles están bajo sospecha, mi pregunta sería si desde vuestros controles detectáis que se están encendiendo las luces rojas de precaución y reflexionáis sobre lo que vais a hacer con estos ayuntamientos.



El Justicia, junto al Delegado del Gobierno en Aragón momentos antes de la intervención de Rafael

Respuesta de Rafael Alcázar a Luis

Muchas gracias por llamarme simpático, tu también lo eres mucho. Me haces dos preguntas una de gran calado y otra de menos calado pero que también lo tiene. Hemos invertido en Galerías Primero porque era la única empresa de distribución aragonesa y estaba en riesgo de dejarlo de ser, de venderse a cualquier otra empresa de distribución que sintiera la necesidad de comprar los puntos de venta ya establecidos.

Con Galerías hemos hecho una apuesta decidida porque se mantenga y crezca. Estamos empezando a comprar nuevos locales, nuevas ubicaciones, hemos buscado un socio de referencia, pero como sabéis mantenemos el domicilio social en Aragón por lo que los impuestos se quedan en Aragón, no solo los de Galerías sino los de la CAI. Por lo tanto, claro que vamos a apostar por Galerías aunque vengan esos hiper que es otro negocio. La distribución macro es distinta de la media.

¿Tenemos miedo a que nos salpique la corrupción, que es en definitiva lo que con las luces rojas y los ayuntamientos pequeños tú nos has dicho? Pues hombre, yo mucho miedo no tengo a que nos salpique la corrupción porque Caja Inmaculada es inmaculada. ¿Le podría eventualmente salpicar a alguno de nuestros socios?. Pudiera ser. Nosotros a través de CAI Inmuebles, que es una apuesta que hicimos hace unos años para superar la ley del desierto del 2% de los tipos de interés, teníamos que entrar en un sector que pudiera dar una rentabilidad. Y con esta CAI Inmuebles nos hemos hecho socios de todos aquellos promotores inmobiliarios que nos lo han propuesto y nos han parecido serios y cabales.

¿Que a alguno le pueda salpicar ...? Yo la mano en el fuego la pongo por mis hijas y por mi mujer. No sé. Miedo ninguno a que nos salpique a nosotros, no que salpique a alguno... que te voy a contar a ti que tu no



Aurelio López de Hita, junto al vicepresidente de la Asociación Andrés Esteban, compartiendo mesa

sepas; pero hora, miedo, ninguno; nos parece que nuestra participación en el sector inmobiliario es una participación importante para hacer más transparente el sector.

Acabamos de decidir crear una agencia inmobiliaria, CAI al cuadrado, el centro de gestión inmobiliaria CAI par tratar de hacer más transparente y menos abusiva la mediación en el mercado inmobiliario, porque está en manos de las grandes franquicias que cobran al comprador, al vendedor, a la entidad financiera por facilitarle un cliente, al que quiere un préstamo hipotecario por facilitarle una entidad financiera, ...Queremos también intervenir en ese mercado que es motor de la economía española.

[Pregunta de Aurelio López de Hita](#)

En primer lugar y por alusiones reiteradas y antes de entrar en materia debo decir que yo soy uno de los que se caso con la CAI, para bien o para mal.

Pero por reiteradas alusiones a la pequeña y mediana empresa, que es algo de lo que todo el mundo habla, vosotros habláis además con motivo y con razón y a mi me asalta a veces una duda y es la siguiente: no cabe duda de que la CAI ha apoyado a la pequeña empresa, lo ha hecho y lo sigue haciendo, pero a veces nos ha asaltado la duda a algunos empresarios

de si ese apoyo es constante o es cíclico, que tiene altibajos, y esto si que sería conveniente aclarar.

Me voy a permitir hacerte una reflexión y es que cuando un pequeño empresario va a una entidad, normalmente no busca la bondad o la facilidad del precio del

dinero, sino además busca un buen trato, un buen recibimiento. Yo tengo a gala decir que cuando a CAI va un empresario a hablar, no va a hablar con una institución, va a hablar con una persona, va a hablar con el director de una agencia, persona que conoce su situación, sus problemas, su forma de ser, su solvencia personal etc.

Yo más que una pregunta te haría un ruego y es que no abandonéis esa línea porque es fundamental, las instituciones son frías, normalmente miran el balance, miran los resultados, pero para un empresario es más importante una pequeña ayuda en un momento determinado que un gran planteamiento de una operación financiera.

[Respuesta de Rafael Alcázar a Aurelio](#)

Aurelio, nuestro apoyo a las pequeñas empresas no es coyuntural porque no tengamos otros clientes. Es nuestra marca. Nosotros queremos apoyar a la pequeña empresa aragonesa para que sea mediana y a la mediana para que, si puede ser, sea grande.

Queremos crecer y que ellos crezcan con nosotros. Nunca nos hemos tomado el apoyo a ese sector como coyuntural, y eso a lo que yo me refería de matrimonio por amor, lo conocen perfectamente los pequeños empresarios, (muchos me lo han contado a mí que conocían Caja Inmaculada mucho antes que yo), que empezaron con cuatro perras y dos ideas y acudieron a la oficina de la CAI y les creyeron y luego, cuando han crecido, han mantenido su fidelidad a la casa, aunque insisto no seamos los más baratos ni los que les demos más por su dinero. Nos quieren por eso: porque les atendimos y les queremos seguir atendiendo siempre.

[Pregunta de Juan A. Bolea Foradada](#)

Enhorabuena por tu intervención. Has hecho referencia a la relación entre las cajas y las empresas, una de las cosas mas significativa de la empresa es su domicilio social. Como la mayoría de las empresas fuertes afincadas en España tienen su domicilio social en Madrid y también en Barcelona, estamos viendo como muchas veces, incluso con participación de cajas, como Caja Madrid o la Caixa, están discutiendo si una empresa está en Madrid o esta en Barcelona, si



Juan Antonio Bolea, junto con Antonio Lacleta, vicepresidente de la Asociación a la entrada del acto

Coloquio

su domicilio social esta mejor en un lugar o en otro, parece el partido Madrid Barcelona Y desde el punto de vista de los aragoneses, cuando se produce esta discusión, se plantea lo poco que importa que el domicilio social este en Madrid o este en Barcelona, porque ¿qué vamos a sacar los aragoneses? y muchas veces ingenuamente tomamos partido, sin considerar lo bien que estaríamos callados.

Lo importante es que en Aragón haya muchas empresas que tengan su domicilio social en Aragón, como lo tiene la CAI o lo tiene Ibercaja, porque entre otras muchas razones, además de que tiene sus trabajadores, en el tema impositivo el tema del IVA es de una importancia fundamental.

Imaginaros una empresa hidroeléctrica, la que queráis pensar en este momento, todos los recibos que gira a toda España cuanto gira por IVA? Pues una parte importantísima del impuesto se va a Madrid o se va a Barcelona, aquí en Aragón no percibimos nada como consecuencia de esta situación. Me parece espléndido que ayudéis a las empresas aragonesas y os daría un consejo, que cuando ayudéis a una empresa aragonesa digáis: hemos creado una empresa y va a producir un IVA y ese IVA va a venir a Aragón.

Eso la inmensa mayoría de los aragoneses no lo saben y al no saberlo no se están dando cuenta de si tienen que ir a favor del Madrid o del Barcelona, sin darse cuenta de que en Aragón tenemos equipos como el Sa-

riñena o como el Zaragoza que también juegan al fútbol.

Respuesta de Rafael a Juan Antonio

Por supuesto que somos conscientes de que no solo ayudamos vía social y cultural y vía inversiones en el tejido empresarial aragonés, sino que al final le damos al Gobierno de la región a través de los impuestos que dejamos aquí, nosotros y nuestros socios que mantenemos la sede social aquí. Requisito indispensable para que invirtamos nosotros aquí es que el domicilio social lo tengan aquí, porque sabemos que eso repercute no solo en el IVA, sino también en el impuesto sobre la renta de los que van a cobrar de esas empresas y si luego se consigue participar en el impuesto de sociedades pues razón de más.

Pregunta de José F. Sáenz Lorenzo

Voy a hacer una pregunta breve, un poco en línea con las preocupaciones que tengo con relación al tema de la investigación y el desarrollo, que es un tema clave para el futuro de Aragón y de España. Pienso que tiene una gran importancia estratégica y por ejemplo en Estados Unidos hay muchas entidades sin ánimo de lucro que invierten dinero en investigación y desarrollo. Desgraciadamente en España esto apenas existe.

A mi me gustaría que las cajas jugaran un papel en esta dirección; a mi me parece muy bien que la obra social y cultural se dirija fundamentalmente al ámbito social, pero me parece que la investigación y el desarrollo deben de ser un factor fundamental, porque nos estamos jugando el futuro.

Estamos en un momento de crecimiento económico, pero si queremos que ese crecimiento sea sostenible, que tenga futuro hace falta que invirtamos en ello. Yo quería transmitir esta preocupación, ya se que en la CAI. es algo que esta en vuestros objetivos, pero que debe ser potenciado para que cumpla un papel que desgraciadamente en nuestro país no se cubre desde otros sitios.

Respuesta de Rafael a José Félix

El Gobierno de Aragón tiene la potestad de marcar las líneas básicas en que las cajas de ahorros debemos invertir en obra social y cultural. Lo hizo una vez por orden departamental y no lo ha vuelto a hacer. Nosotros creemos que una de las líneas que nos debemos marcar es investigación y desarrollo, y, es más, hace unos días lo hablábamos el Director General y yo, que habría que buscar algún sistema en que realmente podamos colaborar en investigación, desarrollo e innovación con las pequeñas y medianas empresas. ¿Cómo? Financiando con cargo a obra social el proyecto de investigación que luego pueda aplicarse a nuestra empresa; luego la inversión la tendrá que hacerla el empresario, pero si somos capaces de buscarle a quien le estudie una forma de mejorar e innovar y además somos capaces de financiarlo con cargo a obra social, porque lo autorice el Gobierno, le daremos una baza importante para que luego con su inversión pueda mejorar en I+D+i.

A mí me parece muy interesante tu sugerencia; estamos en la misma línea. Tenemos que vencer entre todos al Gobierno de que no sólo es la atención a las clases sociales más desfavorecidas o al medio ambiente lo que debe primar como objetivos de la obra social sino que también es interesante e importante centrarnos en investigación e innovación en la misma línea que tu lo expones.



Tomás García Motes, Director General de la CAI, junto a Carlos Peruga en un momento del acto

Pregunta de Pilar de la Vega

Desde mi experiencia de actividad pública creo que las características de Caja Inmaculada ha sido esa entidad innovadora con voluntad de abrir caminos quizás por su capacidad, por su forma de ser. Tenía otra gran caja en Aragón y entonces ha abierto caminos distintos y diferentes a la otra gran caja, por ejemplo las formas de trabajar o la inversión que ha hecho en deporte, que no has hablado pero que es también una aparte muy innovadora y también la parte social que habéis planificado plenamente y el centro Joaquín Roncal es una apuesta clara por eso.

Yo creo que ahora deberíais pensar en abrir otros caminos distintos, que con vuestra capacidad de innovación y también desde vuestra capacidad, no se trata de hacer una inversión importantísima en I+D+I porque no tenéis capacidad para hacerlo, o porque quizás no os lo permiten, pero deberíais de abrir caminos distintos porque así mantendríais vuestra característica diferenciadora como podría ser sobre medio ambiente, sobre temas de imagen, temas como eso que vais a recibir de la Expo que vais a apostar por reutilizar algunos pabellones de la Expo.

Es decir, ¿por donde vais? Qué ideas estáis pensando que sean diferente en este camino que siempre habéis abierto; abristeis por ejemplo el primer apoyo a la gente joven para poder acceder a la becas en investigación y acceso a Europa cuando no

había nadie que apoyase, y habéis abierto caminos para gente joven, para centros diferenciadores y diferentes. Son cosas que están ahí y sobre el particular ¿podríais decirnos algo?

Respuesta de Rafael a Pilar

Pilar, muchas gracias. Eres muy cariñosa a pesar de lo cual me tiras de la lengua.

¿Cuál es nuestra meta principal para el tejido de la obra social?. La nuestra, la del Consejo de Administración que yo presido es la de tener más “pasta”. Esa es nuestra principal meta. Yo siempre digo que Caja Inmaculada, que aporta veintitantos millones de euros cada año en Aragón a la obra social y cultural, es una gota que va mojando a las asociaciones, entidades, fundaciones; y que esa gota deja en el territorio el tempero suficiente para que puedan florecer las ideas y las iniciativas de la sociedad. Nosotros intentamos poner el agua.

¿Cuál es nuestra mayor apuesta para la obra social y cultural? Regar más, regar mejor, ganar más dinero para aportar más a la obra social y cultural. Mi apuesta, ganar cien millones de euros para poder aportar treinta a obra social y cultural cuanto antes.

Pretendemos permanecer sin cerrar el grifo a todas las entidades con las que colaboramos, que son la marca propia de nuestra entidad, pero hacer también otras cosas. Ya lo dije antes: estamos intentando crear un fondo para que podamos quedarnos con algo que se vea y que ponga CAI y que todo el mundo que pase por Zaragoza tenga que ir a verlo por narices y



Agustín Redondo, representante de la UGT en la cena, en los momentos previos del acto

que sea una seña de identidad cultural, pero aun no sabemos qué va a ser. No depende solo de nosotros; pero nuestro principal interés es poder destinar más a obra social y cultural.

Pregunta de Agustín Redondo.

Buenas noches, en primer lugar Rafael agradezco tu exposición, agradezco que nos hayas citado, soy responsable de relaciones institucionales de UGT y anteriormente me ha tocado ser responsable en materia de políticas sociales e inmigración. Fuis-teis la primera caja, es bueno que lo sepa el auditorio, a nivel del Estado que apostó por los micro créditos. No fue ninguna, ni pequeña ni grande ni mediana, fue CAI que hizo una apuesta muy fuerte, fuimos de vuestra mano una de las primeras organizaciones en Aragón que tuteló a inmigrantes y a no inmigrantes, personas con dificultades económicas que inicialmente, en algunos casos, tenían necesidades personales, vitales para poder hacer una vida normalizada. Ha habido casos, personas concretas, que para acceder a un micro crédito personal, ha ido por un itinerario de inserción que se le ha dirigido desde la UGT y que hoy es un pequeño empresario que, a lo mejor, esta en la asociación de que Aurelio dirige.

Otra de las apuestas muy fuertes, ahí fuimos de la mano de la DGA, fue el de la vivienda pa-



Pilar de la Vega, junto José Antonio Rojo y José Luis Roca, formulando su pregunta

ra inmigrantes, el de la vivienda para inmigrantes que en estos momentos creo recordar que en el último informe, están cerca de las cuatrocientas viviendas tuteladas por la UGT, con el apoyo vuestro y el apoyo del Gobierno de Aragón. Este es un programa pionero y lo hemos trasladado a otras ciudades como experiencia positiva, porque esta fomentando la integración en las distintas zonas donde ubicamos a estas personas. Sin vuestra aportación, sin vuestra confianza, eso habría sido bastante difícil de que lo hubiéramos podido llevar a cabo. Son dos cuestiones sobre las que estamos colaborando y a las que hay que reconocer el interés y la apuesta que la CAI ha realizado en concordancia y connivencia con nuestro sindicato, a parte de otras actividades que día a día estamos realizando.

Sin embargo hay otra cuestión que yo te quería plantear: ¿vais a arriesgar, con el objetivo de salir del nivel medio de las cajas en que estáis, para ir subiendo del ranking donde estáis situados?

Para finalizar, animarte a que sigáis con el trabajo que estáis realizando en obra social, en el ámbito y en las áreas que estáis trabajando de esta comunidad.

Respuesta de Rafael a Agustín

Agustín, con UGT hemos colaborado mucho y hemos innovado mucho, hemos trabajado con los inmigrantes en muchas cosas: en micro créditos, en la bolsa de alquiler de viviendas cuando nadie creía en ello, en préstamos hipotecarios, etc

Dices si nos conformamos con ser una caja mediana o apostamos por subir en el ranking. A mí me gustaría jugar en primera. Cuanto antes. Le he propuesto al director general que hay que doblar la caja en cinco años, es decir que el tamaño de la CAI sea el doble de lo que es ahora en recursos, en créditos, en

depósitos. Esa es nuestra aspiración. Ahora, si las demás crecen, seguiremos siendo medianas en comparación; pero nuestra aspiración es doblar la caja en cinco años sin tocar la solvencia, que es, como ya he dicho, una de nuestras señas de identidad. En riesgo queremos seguir siendo un referente, por supuesto en Aragón y también en España.

Queremos seguir siendo solventes para que no nos tumbe un movimiento raro que pueda haber. Queremos seguir siendo un referente en la obra social, lo único que nos puede llegar a salvar a las cajas de ahorros es que a la sociedad le cale nuestra aportación a la obra social y cultural. El otro día me quedé desmoralizado. Estuvimos en una reunión de presidentes y directores de cajas de ahorros de toda España en Cáceres con ocasión del centenario de Caja Extremadura y nos dieron resultados de encuestas, pero la que más me descompuso a mí es que apenas el 15% de la ciudadanía española se sienta



El equipo completo de Caja Inmaculada en el acto

beneficiaria de la obra social y cultural de las cajas, cuando en realidad lo es el 40% de la población. El setenta y tantos por ciento sabe que es eso, pero sentirse beneficiario no.

Yo quiero que todos los ciudadanos aragoneses se sientan beneficiarios de la obra social y cultural de la CAI, que les toca en algo, que acudan a un concierto que ha patrocinado, que hayan podido acceder a un micro crédito, que hayan tenido algo que les

toque, porque con el dinero que apostamos les tiene que tocar a cada uno de nuestros compatriotas, de nuestros conciudadanos.

Pregunta de Alfonso Sáenz Lorenzo

Rafael, para finalizar, me vas a permitir una última pregunta, de la que ya conozco su respuesta, pues te la planteo en privado a lo largo de la cena, pero tengo interés que compartamos todos los asistentes la respuesta que me has dado. ¿Cómo habéis planteado el nuevo equipo las relaciones con Ibercaja, que no deja de ser vuestra gran competidora y rival en Aragón? En ese sentido: ¿Veis posibilidades de estrechar vuestros canales de comunicación?.

Respuesta de Rafael a Alfonso

Sí que hemos pensado en mejorar nuestras relaciones. A los dos días de haberme elegido mis compañeros presidente del Consejo de

Administración, Amado Franco vino a verme, cosa que yo le agradecí y tuvimos una larga conversación de la que sacamos una clara conclusión: tenemos que ir de la mano en muchísimas cosas, tenemos que ser leales competidores. El enemigo de Ibercaja no es la CAI, el enemigo de la CAI no es Ibercaja. Tenemos muchos enemigos de ambas cajas en Aragón, tenemos enemigos en las demás cajas y en España a todas las entidades financieras que les molestamos muchísimo.

Ibercaja y la CAI tenemos que seguir compitiendo a muerte en cada oficina, pero como leales competidores y de la mano cuando tengamos que defendernos de los demás. Ese es mi espíritu y creo que Amado lo comparte plenamente.

Gracias a todos por vuestra atención.